



<https://www.temp-consulting.de/job/customer-service-agent-m-w-d-in-hamburg-2/>

Customer Service Agent (m/w/d) in Hamburg

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als Customer Service Agent (m/w/d) in Hamburg

Arbeitspensum

Vollzeit

Arbeitsort

Hamburg

IHRE AUFGABEN:

- Erbringen von Serviceleistungen für Kunden und Nutzer über digitale Kanäle
- Kundenbeziehungsmanagement und Überleitung der Kunden
- Verkauf von Schnellprodukten (z.B. Gewinnsparende, Kurzreisen)
- Durchführung von Outboundmaßnahmen, wie z.B. Unterstützung von Vertriebskampagnen, Terminvereinbarungen und Zufriedenheitsbefragungen
- Einbringen von Ideen zur Steigerung des Vertriebs Erfolges bzw. zur Optimierung von Arbeitsabläufen und Prozessen

IHR PROFIL:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Kenntnisse im Beschwerdemanagement
- Erfahrung mit einem Bankkonto sowie im Umgang mit neuen Medien, wie z.B. Social Media
- Kenntnisse über die Funktionalität, den Umgang und zur Erläuterung digitaler Angebote
- Freude an der Kommunikation sowie Spaß am Kundenkontakt
- Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt inklusive übertarifliche Bezahlung
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner IT-Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [0172 54 00 737](tel:01725400737) und info@temp-consulting.de zur Verfügung.

[« Zurück zur Übersicht](#)