



<https://www.temp-consulting.de/job/first-level-it-support-m-w-d-in-bremen/>

First Level IT Support (m/w/d) in Bremen

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als Mitarbeiter im First Level IT Support (m/w/d) in Bremen

Arbeitspensum

Vollzeit

Arbeitsort

Bremen

IHRE AUFGABEN:

- Annahme von Kundenanfragen (Call/ E-Mail) im telefonischen IT Support bzw. User Helpdesk
- Analyse des Störungsgrundes
- Entstörung im Rahmen eines technischen First-Level-Supports
- Eröffnung eines Tickets für den Second-Level-Support

IHR PROFIL:

- Erfahrung im technischen bzw. telefonischen Support sind von Vorteil
- technisches Verständnis
- kommunikativ, freundlich und serviceorientiert
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- gute bzw. ausbaufähige Englischkenntnisse

GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [0172 54 00 737](tel:01725400737) und info@temp-consulting.de zur Verfügung.

[« Zurück zur Übersicht](#)