



<https://www.temp-consulting.de/job/mitarbeiter-service-desk-m-w-d-in-leinfelder-echterdingen/>

## Mitarbeiter Service Desk (m/w/d) in Leinfelder-Echterdingen

### Arbeitspensum

Vollzeit

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als Mitarbeiter Service Desk (m/w/d) in Leinfelder-Echterdingen

### Arbeitsort

Leinfelder-Echterdingen

### IHRE AUFGABEN:

- Annahme aller eingehenden Störungen über verschiedene Kommunikationskanäle
- Qualifizierung und Beantwortung sowie ggf. Weiterleitung von allgemeinen Anfragen
- Erkennung, Erfassung und Klassifizierung von Störungen, ggf. Weiterleitung an die richtigen Verantwortlichen zur weiteren Bearbeitung
- Unterrichtung des Kunden über die identifizierte / entwickelte Lösung
- Übernahme von projektspezifischen Aufgaben
- Technischer Anwender-Support

### IHR PROFIL:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung z.B. zum Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration, IT-Systemkaufmann (m/w/d) oder IT-Systemelektroniker (m/w/d)
- Fundierte Erfahrung im Anwender-Support und Service Request Management
- Erfahrung in der Nutzung von Remotetools und Tickettools
- Sehr gute Kenntnisse der Microsoft Betriebssysteme
- Sehr gute Kenntnisse Application Software sowie [je nach Kundenumgebung weitere Tools oder Portale]
- Sichere Deutschkenntnisse (mindestens C1)

### GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [0172 54 00 737](tel:01725400737) und [info@temp-consulting.de](mailto:info@temp-consulting.de) zur Verfügung.

[« Zurück zur Übersicht](#)

