



<https://www.temp-consulting.de/job/onsite-it-support-m-w-d-in-bremen/>

Onsite IT Support (m/w/d) in Bremen

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als Onsite IT Support (m/w/d) in Bremen

Arbeitspensum

Vollzeit

Arbeitsort

Bremen

IHRE AUFGABEN:

- Annahme von Kundenanfragen (Call / E-Mail / Ticket Tool) im telefonischen IT Support bzw. User Helpdesk
- Qualitätskontrolle ein- und/oder ausgehender Tickets mit anschließender Nachbearbeitung, Korrektur und Feststellung von Wissensdefiziten nach Vorgaben
- Entstörung im Rahmen eines technischen First-Level-Supports
- Eröffnung eines Tickets für den Second-Level-Support
- 1zu1-Softwarezuweisung via Matrix 42, Empirum, SCCM oder vergleichbarer Systeme

IHR PROFIL:

- Technisches Verständnis und Systemkenntnisse sowie mind. zwei Jahre Erfahrung im IT Service Desk oder Callcenter-Umfeld
- Sehr gute Kenntnisse im MS-Office Umfeld, in Ticket Systemen (z.B. Remedy) und der Softwareverteilung über Matrix42 oder SCCM
- Sichere Anwendung der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse (idealerweise Berlitz Level 6)
- Rasche Auffassungsgabe und analytisches Denken

GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [0172 54 00 737](tel:01725400737) und info@temp-consulting.de zur Verfügung.

[« Zurück zur Übersicht](#)