



<https://www.temp-consulting.de/job/service-desk-agent-m-w-d-in-hamburg/>

## Service Desk Agent (m/w/d) in Hamburg

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als Service Desk Agent (m/w/d) in Hamburg

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Arbeitsort

Hamburg

### IHRE AUFGABEN:

- Qualifizierte Störungsannahme per Telefon und E-Mail zu Soft- und Hardwareproblemen im Service Desk
- Hilfestellung bei Handhabungs- und Anwendungsfragen
- Fehleranalyse und Störungsbehebung bei Hard- und Softwareproblemen
- Fehleranalyse sowie Herbeiführung von Erstlösungen durch Remote Support
- Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Störungen in mandantenabhängigen Ticketsystemen
- Weiterleitung von Störungen an nachgelagerte Einheiten
- Dokumentationen von Lösungen
- Hospitation beim Kunden vor Ort

### IHR PROFIL:

- Ausbildung im IT-Bereich sowie IT-Kenntnisse
- Erfahrungen im 1st oder 2nd Level Support
- Sicherer Umgang mit Windows 10, Microsoft Office/ Office 365 und mobilen Endgeräten (iOS, Android)
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Ticket- und Remotetools sowie Freude an Dokumentation
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse
- Kenntnisse im Bereich ITIL

### GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner IT-Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [0172 54 00 737](tel:01725400737) und [info@temp-consulting.de](mailto:info@temp-consulting.de) zur Verfügung.

[« Zurück zur Übersicht](#)