



<https://www.temp-consulting.de/job/it-support-m-w-d-in-dresden-erfurt-berlin/>

## IT-Support (m/w/d) in Dresden, Erfurt, Berlin

### Arbeitsort

Dresden, Erfurt, Berlin

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere Mitarbeiter für den IT-Support (m/w/d) in Dresden, Erfurt, Berlin

### IHRE AUFGABEN:

- Du bist für die Annahme und Erstellung von Incidents und Requests im direkten Anwenderkontakt auf Deutsch und Englisch zuständig
- Dabei übernimmst du die Bearbeitung von Anfragen, die dich über verschiedene Kommunikationskanäle (z.B. Anrufe, Mails, Webtickets, Chats, Fax, Voice Box) erreichen unter Verwendung von Hilfsressourcen
- Durch die Einhaltung von standardisierten Prozessen bist du eine aktive Unterstützung bei der Einhaltung der Service Level Agreements (SLA)
- Du übernimmst die Überprüfung, Nachbearbeitung und Optimierung von Tickets sowie Unterstützung von Kollegen zur Steigerung der Lösungsquoten
- Meldung von Dokumentationsfehlern, Prozesslücken und Optimierungspotenzialen an die Führungskraft mit entsprechenden Lösungsvorschlägen gehört ebenfalls zu deinen Aufgaben

### IHR PROFIL:

- Technische Ausbildung / Umschulung z.B. zum Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration, IT-Systemkaufmann (m/w/d), Assistent für Informatik (w/m/d) IT-Systemelektroniker (m/w/d) wünschenswert oder eine ähnliche Ausbildung **oder** vergleichbare Berufserfahrung
- Erfahrungen in der IT-Infrastrukturbetreuung, im Hard- und Software-Support (für Microsoft Windows 7/10, Office 365, Outlook, Notebooks, Desktop PCs, Drucker, Netzwerke etc.) sowie im Rollout sind von Vorteil
- Du zeigst technisches Geschick und besitzt die Fähigkeit, Störungen effizient zu beheben
- Fließende Deutschkenntnisse sowie sehr gute Englischkenntnisse (min. B2) für die Kommunikation sind wünschenswert

### GEBOTEN WIRD:

- Interessante und abwechslungsreiche Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Moderner IT-Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter 0173 2640447 und [info@temp-consulting.de](mailto:info@temp-consulting.de) zur Verfügung.

[« Zurück zur Übersicht](#)