



<https://www.temp-consulting.de/job/it-support-m-w-d-in-festanstellung/>

IT-Support (m/w/d) in Festanstellung

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere Mitarbeiter für den IT-Support (m/w/d) in Festanstellung. Mögliche Standorte sind Hamburg, Mönchengladbach, Münster – oder 100% Remote

Arbeitsort

Hamburg, Mönchengladbach,
Münster – oder 100% remote

IHRE AUFGABEN:

- 1st-Level-Support im IT-Umfeld
- Annahme, Lösung oder Weiterleitung von Kundentickets im Ticketsystem (Jira)
- Annahme, Lösung oder Weiterleitung von Incidents und Requests
- Pflege und Dokumentation von Tickets und Lösungen
- Kontrolle der Service-Level-Agreements

IHR PROFIL:

- Technische Ausbildung / Umschulung z.B. zum Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration, IT-Systemkaufmann (m/w/d), Assistent für Informatik (w/m/d) IT-Systemelektroniker (m/w/d) wünschenswert oder eine ähnliche Ausbildung **oder** vergleichbare Berufserfahrung
- IT-Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Grundlegendes Verständnis von IT-Systemen
- Interesse und Freude an der Lösung technischer Probleme
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Englischkenntnisse sind von Vorteil

GEBOTEN WIRD:

- Festanstellung
- Interessante und abwechslungsreiche Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Moderner IT-Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter 0173 2640447 und info@temp-consulting.de zur Verfügung.

[« Zurück zur Übersicht](#)